



## Ubezpieczenie **Travel World**

### Najczęściej zadawane pytania w zakresie epidemii Covid-19

(materiał obowiązujący od 10.05.2021 r.)



## Koszty leczenia Covid-19



### 1. Które warianty zapewniają pokrycie kosztów leczenia Covid-19 w ubezpieczeniu Travel World?

Wszystkie warianty ubezpieczenia Travel World zapewniają pokrycie kosztów leczenia Covid-19 do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia (KL) wskazanej na polisie.

### 2. Skoro wszystkie warianty ubezpieczenia Travel World mają ochronę w zakresie kosztów leczenia Covid-19 do sumy wartości KL, to co konkretnie ona obejmuje?

Wszystkie warianty ubezpieczenia Travel World zapewniają ochronę na wypadek zachorowania na Covid-19. Oznacza to, że pokryjemy koszty pozytywnego testu na Covid-19, koszty wizyty w placówce medycznej, lekarstw przepisanych przez lekarza, koszty pobytu w szpitalu oraz koszty transportu powrotnego do Polski związane z Covid-19 w ramach świadczenia opisanego w par. 16 ust. 1 pkt. 5), tj. organizacji i transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji.

### 3. Gdzie znajdę informację na temat pokrycia kosztów leczenia Covid-19?

Informacja taka znajduje się na polisie.

## Kwarantanna i izolacja związana z Covid-19



### 4. Które warianty zapewniają pokrycie kosztów kwarantanny związanej z Covid-19 w ubezpieczeniu Travel World?

Pokrycie kosztów kwarantanny zapewniają warianty **VIP** i **The Best**.

### 5. Czy warianty Standard i Standard Plus nie obejmują kosztów kwarantanny w żadnym przypadku?

**Warianty Standard i Standard Plus nie obejmują kosztów kwarantanny w żadnym przypadku, ponieważ kwarantanna to odosobnienie osoby zdrowej. Świadczenie to dostępne jest jedynie w wariantach VIP i The Best.**

**Kwarantanna** to odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych na podstawie skierowania wydawanego przez upoważnione do tego instytucje.

**Izolacja** to odosobnienie osoby lub grupy osób chorych na chorobę zakaźną albo osoby lub grupy osób podejrzanych o chorobę zakaźną, w celu uniemożliwienia przeniesienia biologicznego czynnika chorobotwórczego na inne osoby.

**Wszystkie warianty ubezpieczenia Travel World (Standard, Standard Plus, VIP i The Best) zapewniają ochronę na wypadek zachorowania na Covid-19.** Oznacza to, że pokryjemy koszty pozytywnego testu na Covid-19, koszty wizyty w placówce medycznej, koszty hospitalizacji, jeśli będzie wymagana oraz koszty transportu powrotnego do Polski związane z Covid-19 w ramach świadczenia opisanego w par. 16 ust. 1 pkt. 5), tj. organizacji i transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji.

## 6. Wariant VIP i The Best obejmują pokrycie kosztów kwarantanny i izolacji (wyżywienie, hotel i transport). Jakich sytuacji to dotyczy?

Dotyczy to zarówno sytuacji, gdy ktoś z rodziny zachoruje na Covid-19, jak i sytuacji, gdy nikt z rodziny nie zachoruje, ale rodzina zostanie skierowana na obowiązkową kwarantannę przez lokalne służby sanitarne w związku z kontaktem rodziny z osobą zarażoną na Covid-19. Ważne, aby wszyscy członkowie rodziny mieli wariant ubezpieczenia obejmujący pokrycie kosztów kwarantanny, tj. wariant VIP lub The Best.

## 7. Proszę o wyjaśnienie bo mam wątpliwość co do terminu izolacja? Jaka to sytuacja?

**Izolacja** to odosobnienie osoby lub grupy osób chorych na chorobę zakaźną albo osoby lub grupy osób podejrzanych o chorobę zakaźną, w celu uniemożliwienia przeniesienia biologicznego czynnika chorobotwórczego na inne osoby.

**Kwarantanna** to odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych na podstawie skierowania wydawanego przez upoważnione do tego instytucje.

## 8. Czy każda izolacja, kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością?

Nie każda izolacja czy kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością. Nie będziemy pokrywać kosztów kwarantanny lub izolacji, w sytuacji, gdy ubezpieczony sam poddał się kwarantannie/ izolacji. Decyzję o konieczności odbycia kwarantanny/ izolacji podejmują lokalne służby sanitarne.

**9. Jeśli na lotnisku za granicą ubezpieczony ma temperaturę i jest skierowany na kwarantannę, to czy pokrywane są jej koszty?**

Tak – w wariantach VIP i The Best, pod warunkiem, że izolacja jest związana z Covid-19 oraz została zalecona i zorganizowana przez służby medyczne kraju będącego celem podróży.

**10. Czy pokrywane są koszty izolacji, jeśli ubezpieczony bez objawów koronawirusa sam zrobi test na Covid-19 i otrzyma wynik pozytywny?**

Nie pokrywamy kosztów samoizolacji. Pokrywamy koszty izolacji zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży.

**11. Czy Europa Ubezpieczenia pokrywa koszty kwarantanny w sytuacji, jeśli ubezpieczony miał kontakt z osobą chorą?**

Tak – w wariantach VIP i The Best, pod warunkiem, że kwarantanna została zalecona i zorganizowana przez służby medyczne kraju będącego celem podróży i jest związana z Covid-19.

**12. Czy w razie kwarantanny dziecka, przysługuje świadczenie dla rodzica (opiekuna)?**

Tak, pod warunkiem, że rodzic ma ubezpieczenie Travel World w wariantach VIP lub The Best oraz pod warunkiem, że rodzic zostanie skierowany na obowiązkową kwarantannę w związku z Covid-19, zaleconą przez służby medyczne kraju będącego celem podróży.

**13. Jeżeli w drodze do kraju docelowego zostanie nałożona kwarantanna lub izolacja, to jest ochrona? Np. na lotnisku przesiadkowym ubezpieczony ma temperaturę.**

Tak, pod warunkiem, że ma to miejsce podczas podróży zagranicznej. Nie pokrywamy kosztów kwarantanny lub izolacji w Polsce czy w kraju rezydencji ubezpieczonego.

**14. Jeżeli kwarantanna zostanie nałożona decyzją administracyjną przez lokalny sanepid, to czy jest ochrona?**

Tak, jeśli jest to „sanepid” kraju wyjazdu.



**UBEZPIECZENIE DOSTARCZA  
EUROPA UBEZPIECZENIA**

– jeden z liderów wśród ubezpieczycieli na polskim rynku turystycznym wg wartości udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych dla touroperatorów, udzielający gwarancji i obejmujący ochroną m.in. Klientów Rainbow Tours S.A., Grecos Holiday Sp. z o.o.

